

LA TELEMEDICINA EN LAS CONSULTAS DE TRAUMATOLOGÍA

Autores: Marta Zamora Lozano, Raúl Lorenzo López, Pilar Ruiz de las Morenas, Jesús Gómez Vallejo, Jorge Albareda Albareda

La **telemedicina** en nuestra especialidad era algo impensable hace unos años, sin embargo, dadas las circunstancias derivadas de la pandemia originada por el **SARS COV2**, el uso de la misma se ha extendido enormemente.

Se tomó una muestra de 135 pacientes a los que llamamos para realizar una consulta telefónica durante los meses de confinamiento domiciliario marzo-abril.

PACIENTES CONTACTADOS TELEFÓNICAMENTE	CONTESTAN LA LLAMADA	NO CONTESTAN LA LLAMADA	TOTAL
CONFINAMIENTO DOMICILIARIO	126	9	135
SEIS MESES DESPUÉS	69	57	126

Seis meses después volvimos a contactar telefónicamente con esos 126 pacientes.

Del total de pacientes, 57 pacientes no contestan el teléfono y 31 refieren no acordarse de haber sido llamados o del contenido de la llamada.

Un paciente falleció.

Sólo 37 pacientes recuerdan la llamada y las indicaciones que les dio su médico en ella.

La mayoría (28/31) de pacientes que no recuerdan la llamada son >65 años.



Nuestro objetivo es conocer la viabilidad de implantar una consulta telefónica en nuestro servicio.



Se recogieron variables sociodemográficas (edad, sexo, formación) y se categorizó tres grupos de edad <45 años, entre 45 y 65 años y >65 años.



La **TELEMEDICINA** es un servicio que se puede ofrecer en las consultas de traumatología pero que **NO RESULTA TAN ÚTIL COMO EN OTRAS ESPECIALIDADES**, debido a que la patología suele requerir una exploración física y anamnesis exhaustivas.

En los pacientes jóvenes puede ser una **alternativa** a la consulta presencial cuando se trate de conocer el estado general del paciente tras un proceso realizado, siempre previo aviso de la llamada para que el paciente responda al teléfono.

En los los pacientes de edad avanzada este tipo de servicio no reporta tantos beneficios debido a que tienen mayor dificultad en recordar con claridad el contenido de la llamada y las explicaciones del médico.